

## Building High-Performance Teams: Analyse, Beratung, Intervention

Teams sind der Kern jeder Organisation. Sie setzen die Strategie eines Unternehmens erfolgreich in die Praxis um.

Doch das Kapital eines jeden Teams – die Vielfalt und Unterschiedlichkeit in Perspektiven, Kommunikation und Arbeitsweisen – erweist sich nur allzu oft als Nährboden für Konflikte, Misskommunikation und schwächer werdende Leistung. Damit ein Team erfolgreich arbeiten kann, bedarf es einer Bewusstwerdung und Wertschätzung der einzigartigen Vielfalt in der Gruppe und des richtigen Einsatzes vorhandener Ressourcen.

Aus diesem Grunde arbeiten wir in unserem Beratungs- und Interventions-Prozess besonders an einem sinnvollen Umgang mit den vorhandenen Unterschieden innerhalb des Teams.

### Unsere Vorgehensweise:

- Team-Audit – Umfassende und tiefreichende Team-Analyse
- Feedback – 360°-Feedback mit Führung und Team
- Intervention – Einleitung von Veränderungsprozessen
- Assessment – Nachbereitungsgespräch nach 3 bis 6 Monaten



### Team-Audit:

Das Team-Audit ist eine intensive Analyse der Zusammensetzung, Arbeitsweisen und Prozesse Ihres Teams. In dieser umfassenden Befragung werden ebenso zugrunde liegende Strategien und Strukturen betrachtet. Das Ergebnis des Audits bildet die Grundlage für alle weiteren Prozesse.

### Inhalte der Analyse sind:

#### Kultur

- Wie sind die Kultur und die Dynamik des Gesamtteams?
- Wie hoch ist das Bewusstsein um kulturelle Unterschiede?
- Gibt es Unausgewogenheiten? Dominiert eine Kultur?

#### Struktur

- Wie ist das Team aufgebaut? Welche Strukturen gibt es?
- Welcher Leadership-Stil herrscht vor?
- Wird Vielfalt und Unterschiedlichkeit gefördert oder gehemmt?

#### Ressourcen

- Welche Ressourcen sind vorhanden? Wo werden sie eingesetzt?
- Wie hoch ist das Bewusstsein um divergierende Arbeitsweisen?
- Wie kann vorhandenes Wissen für jedes Teammitglied verfügbar gemacht werden?

#### Kommunikation

- Wie kommuniziert das Team miteinander? Wo gibt es Probleme?
- Wird Sprachkompetenz als Machtmittel missbraucht?
- Wie können negative Aspekte minimiert und positive optimiert werden?

#### Konflikte

- Gibt es unterschwellige Konflikte im Team?
- Welche Konfliktresolutionsstile sind vorhanden? Wie geht das Team damit um?
- Wie geht das Team Schwierigkeiten und Konflikte untereinander an?

### Intervention

Nach einem eingehenden 360°-Feedback des Team-Audits mit Führung und Team folgt die Stufe der Intervention: Wir teilen die Ergebnisse der Analyse mit und überlegen gemeinsam deren Konsequenzen für das Team. Anschließend besprechen und implementieren wir alle nötigen Veränderungsprozesse.

### Assessment

Den Abschluss unseres Beratungs- und Interventionsprozesses bildet ein Assessment-Gespräch nach 3-6 Monaten, das Führung, Team und Beratern gleichermaßen die Möglichkeit zur Reflexion und Bewertung der Veränderungen gibt.

LC Global GmbH  
Fürstenrieder Str. 279a  
81377 München

phone +49 (0) 89-72 44 913-0  
fax +49 (0) 89-72 44 913-19  
info@lc-global.com  
www.lc-global.com

